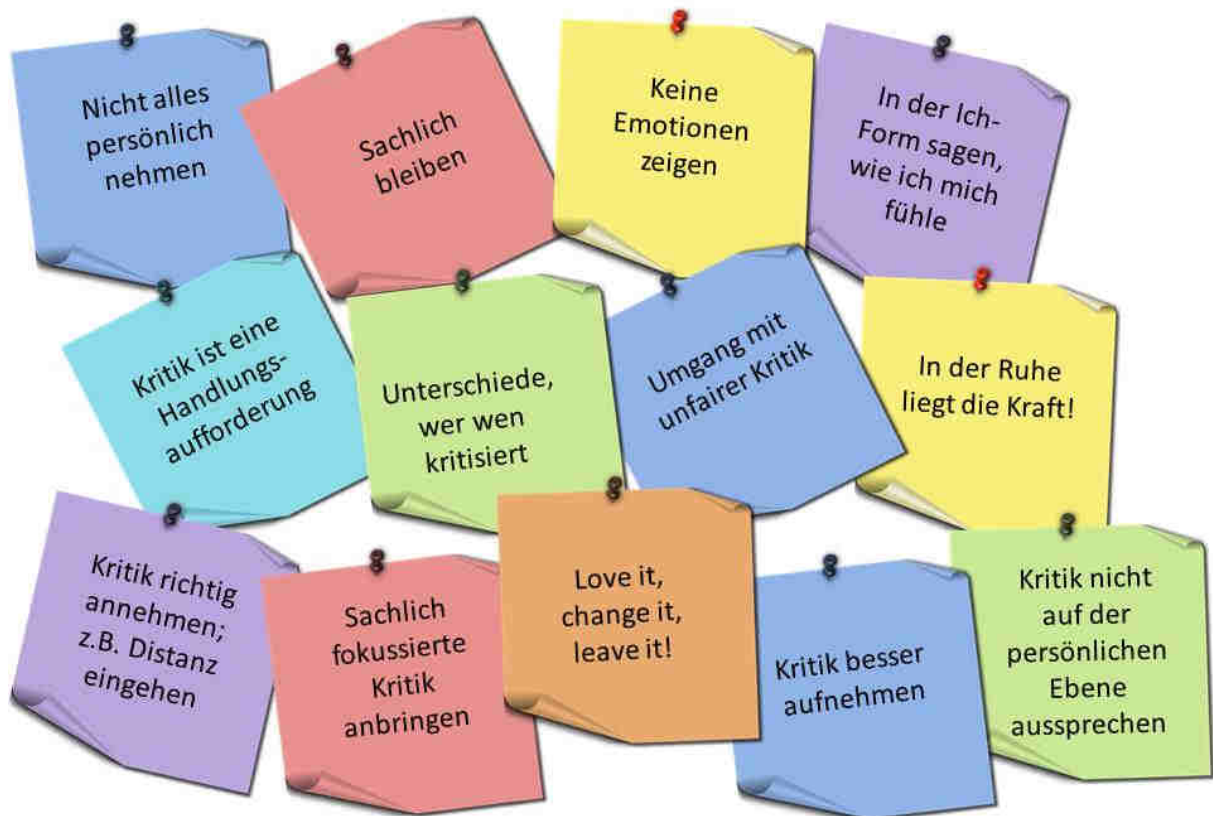


## Richtig mit Kritik umgehen ...

Diesem Thema widmen sich am Ende des Schuljahres 2018/19 die ersten beiden Lehrjahre der Verkäufer/innen und Kauffrauen und -männer im Einzelhandel. Den erfolgreichen Anfang machten am 14. Mai 2019 die Auszubildenden der Klasse KIE18b.

In lockerer Stimmung gelang es dem Dozenten, auf die individuellen Interessenslagen der Schüler/innen einzugehen. Indem er die aktuellen Beispiele der Auszubildenden in den Workshop einfließen ließ, belebte er diesen und unterstützt die Lernenden in ihren unmittelbaren Herausforderungen – im Kontakt mit Kunden, Klassenkameraden/innen oder Vorgesetzten. Das Gelernte fasste die Klasse am Ende des Workshoptages so zusammen:



Ein wichtiges Thema für die Klasse war es, die Grenzen zwischen einem Konflikt und Mobbing herauszustellen. Diese Inhalte konnten zunächst nur in Ansätzen angesprochen werden, weshalb die Schüler/innen an weiteren Ausführungen und Informationen in einem weiteren Seminar interessiert sind. Wir wünschen den Auszubildenden bei der Umsetzung des Gelernten viel Erfolg!